

**UCHWAŁA NR VII/37/2019
RADY MIEJSKIEJ W KSIĄŻU WLKP.**

ODPIS

z dnia 25 marca 2019 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Książ Wlkp.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506), art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 27 grudnia 2018 r. znak PO.RET.070.248.1.2018.SK, uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Książ Wlkp.", stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Książa Wlkp.

§ 3. Traci moc uchwała nr XLIV/264/06 Rady Miejskiej w Książu Wlkp. z dnia 9 października 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Książu Wlkp.
Sławomir Przybylski

Urząd Miejski w Książu Wlkp.
Za zgodność odpisu z oryginałem

.....
Mirela Grześkowiak
Sekretarz Gminy

Książ Wlkp., dnia 28-03-2019

Załącznik do uchwały Nr VII/37/2019
Rady Miejskiej w Książu Wlkp.
z dnia 25 marca 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KSIĄŻ WLKP.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

- § 1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki w zakresie dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków na terenie Gminy Książ Wlkp.
- § 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).

Rozdział II. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo– kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

- § 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
- 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
 - 2) dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - żelazo – 0,200 mg Fe/l;
 - mangan – 0,050 mg Mn/l;
 - jon amonowy – 0,50 mg NH₄⁺/l
 - azotany – 50 mg NO₃⁻/l;
 - azotyny – 0,50 mg NO₂⁻/l;
 - fluorki – 1,50 mg F/l;
 - barwa – 15 mg PUI;
 - mętność 1 NTU;
 - pH – 6,5 – 9,5;
 - 3) utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 4) ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 5) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.
- § 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

- § 5. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci. Wzór wniosku o zawarcie umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej.
- § 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w §5. przedkłada projekt umowy Odbiorcy usług do podpisu.
- § 7. Odbiorca usług może rozpocząć pobór wody oraz wprowadzać ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, po zawarciu pisemnej umowy.

Rozdział IV.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 8. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług wyłącznie na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- § 9. Długość okresu obrachunkowego oraz sposób uiszczenia opłat określa umowa zawarta z Odbiorcą usług.
- § 10. 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do utrzymania i legalizacji wodomierza własnego oraz wodomierza dodatkowego.
2. Wodomierz dodatkowy i wodomierz własny będący podstawą rozliczeń za ścieki podlega zaplombowaniu przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Na wniosek Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, Odbiorca usług zobowiązany jest dokonać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza własnego oraz wodomierza dodatkowego.
4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nieprawidłowości wodomierza własnego lub wodomierza dodatkowego, pokrywa ono koszt sprawdzenia.
- § 11. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
- § 12. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział V.

Warunki przyłączenia do sieci

- § 13. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Warunki przyłączenia powinny, co najmniej:
1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość.

3. Warunki przyłączenia mogą także określać:
- 1) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
 - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych.
- § 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne publikuje na swojej stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia.
- § 15. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i odrębnym przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział VI.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych

- § 16. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o minimalnej średnicy 25 mm,
 - 2) w miejscu włączenia do sieci lub na przyłączanej działce wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i umocnić betonowymi elementami,
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntów, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o minimalnej średnicy 160 mm.
2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1%,
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
- § 17. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.

Rozdział VII.

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

- § 18. 1. Podstawą wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego jest złożenie przez przyszłego Odbiorcę usług zgłoszenie zamiaru realizacji przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacji sanitarnej.
2. Zgłoszenie zamiaru realizacji przyłączenia, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać:
- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i numeru „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”,
 - 2) termin wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 3) pełną nazwę firmy, adres siedziby oraz numer telefonu wykonawcy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

3. Zgłoszenie zamiaru realizacji przyłączenia, o którym mowa w ust. 1, powinno zostać złożone w terminie co najmniej 14 dni przed datą planowanego wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, określoną w tym zgłoszeniu.
 4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
 5. Określone w warunkach przyłączenia czynności odbiorcze przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci i Przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego).
 6. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
 7. Wyniki odbioru, o którym mowa w ust. 6, są potwierdzane przez upoważnionych przedstawicieli stron (osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego) w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.
 8. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w ust. 7, powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, głębokość ułożenia, elementy uzbrojenia),
 - 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” lub projektem, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
 - 3) wskazanie osób dokonujących odbioru i ich podpisy.
- § 19. Na pisemny wniosek Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wydaje informację o dokonanym podłączeniu nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacji sanitarnej.
- § 20. Informację, o której mowa w § 19., Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wydaje pod warunkiem zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

Rozdział VIII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i wymaganych parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

- § 21. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez informację zamieszczoną na swojej stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, co najmniej trzy dni przed planowanym terminem przerwy lub ograniczenia w dostawie wody.
- § 22. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, ma ono obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i wymaganych parametrów dostarczanej wody,
 - 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody, w przypadku gdy przerwy w dostawie wody przekraczają 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej i w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
 - 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
 - 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.
2. W przypadku budynków wielolokalowych, o zdarzeniach wskazanych w ust. 1, Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

Rozdział IX.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

- § 23. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, w ramach procesu obsługi Odbiorców usług, zobowiązane jest do informowania ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających zawarcie umowy, a także przyjmowania reklamacji.
- § 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej informacje zawierające co najmniej:
- 1) wskazanie osoby upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - 2) dane kontaktowe,
 - 3) godziny udzielania informacji oraz przyjmowania reklamacji.
- § 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej:
- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy,
 - 2) tekst niniejszego Regulaminu,
 - 3) tekst ustawy.
- § 26. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej.
3. Reklamacje powinny zawierać:
- 1) imię i nazwisko oraz adres albo oznaczenie i adres siedziby podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) uzasadnienie reklamacji,
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.
5. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty za świadczone usługi.

Rozdział X.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27. Upoważnionymi jednostkami organizacyjnymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są:

- 1) Państwowa Straż Pożarna,
- 2) Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 28. O każdym poborze wody dla celów przeciwpożarowych, jednostka, o której mowa w § 27, pisemnie powiadamia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. W informacji tej podaje przybliżoną ilość zużytej wody oraz czas i miejsce poboru wody.

§ 29. Na podstawie informacji, o której mowa w § 28, raz w miesiącu, za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Książu Wlkp.

Stawomir Przybylski

Urząd Miejski w Książu Wlkp.
Za zgodność odpisu z oryginałem

Mirela Grześkowiak
Sekretarz Gminy

Książ Wlkp., dnia
28-03-2019

UZASADNIENIE

do uchwały Nr VII/37/2019 Rady Miejskiej w Książu Wlkp. z dnia 25 marca 2019 r.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) rada gminy na podstawie projektów regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków opracowanych przez Zakład Usług Komunalnych w Książu Wlkp. oraz spółkę Śremskie Wodociągi Sp. z o. o. w Śremie, przygotowała projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który przekazała w dniu 26 września 2018 r. do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o powyższym przedsięwzięciu wodociągowo-kanalizacyjne. Zgodnie z art. 27a ww. ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. W dniu 31 grudnia 2018 r. do Biura Rady Miejskiej w Książu Wlkp. wpłynęła opinia Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w formie postanowienia z dnia 27 grudnia 2018 r. znak PO.RET.070.248.1.2018.SK, w której organ regulacyjny zawarł uwagi do zapisów projektu regulaminu. Wszystkie uwagi zostały uwzględnione.

W przygotowanym zgodnie z art. 19 ust. 5 ww. ustawy "Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Książ Wlkp.", stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, zawarto wymagane ustawą prawa i obowiązki zakładów wodociągowo-kanalizacyjnych, tj. minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączenia do sieci, warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Ze względu na konieczność wykonania art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.), nie ma możliwości podjęcia alternatywnych, w stosunku do proponowanej uchwały, środków umożliwiających osiągnięcie zamierzonego celu.

Wobec powyższego podjęcie uchwały jest uzasadnione.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Książu Wlkp.
Stefan Przybylski

Urząd Miejski w Książu Wlkp.
Za zgodność odpisu z oryginałem

Mirela Grześkowiak
Sekretarz Gminy

Książ Wlkp., dnia 28.03.2019