

**UCHWAŁA NR VIII/56/19
RADY MIASTA I GMINY DOLSK**

z dnia 24 kwietnia 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dolsk

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.) Rada Miasta i Gminy Dolsk uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dolsk, który określony jest w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Dolsk.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXII/176/05 z dnia 30 listopada 2005 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w gminie Dolsk (Dz. Urz. Woj. Wlkp. z 2005r., nr 182, poz. 4969).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Miasta
i Gminy Dolsk

mgr Romuald Nawrot

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Niniejszy regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Dolsk oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o ustawie należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r, poz. 1152 z późn. zm.).

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) w zakresie dostarczania wody:
 - a) ciągłego dostarczania odbiorcy usług wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³/dobę,
 - b) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,
 - c) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) w zakresie odprowadzania ścieków:
 - a) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę,
 - b) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. 1. Świadczenie usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług zgodnie z ustawą.

2. Wniosek dotyczący zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy usług oraz adres do korespondencji,
- 2) wskazanie nieruchomości, która ma zostać podłączona do sieci,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy:
 - a) czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej, czy pobiera wodę z własnego ujęcia wody,
 - b) czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej, czy ścieki odprowadzane są do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - c) na jakie cele będzie wykorzystywana dostarczana woda,

d) jakiego rodzaju będą odprowadzane ścieki (przemysłowe, bytowe lub komunalne).

§ 5. W terminie do 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody oraz odprowadzanych ścieków stanowią wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego albo przeciętne normy zużycia wody.

2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach.

3. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

4. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

§ 7. Podstawą obciążenia odbiorcy usług za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków jest faktura określająca sposób i termin zapłaty.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 8. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę ubiegającego się o przyłączenie do sieci oraz adres do korespondencji;
- 2) wskazanie nieruchomości, która ma zostać podłączona do sieci;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) planowaną ilość poboru wody oraz wskazanie celu na jaki woda będzie używana;
- 5) planowaną ilość odprowadzanych ścieków z określeniem ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych przewidywana ilość i jakość odprowadzanych ścieków oraz informację o sposobie ich podczyszczania;
- 6) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 7) inne dokumenty wymagane przepisami prawa.

3. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku wraz z kompletem załączników określa warunki przyłączenia danej nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej i wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”.

4. Dokument, o którym mowa w ust. 3 powinien zawierać:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) okres ważności wydanych „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”;
- 5) zakres dokumentacji technicznej, którą przedstawia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu osoba ubiegająca się o przyłączenie.

5. Dokument, o którym mowa w ust. 3 może także określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć nieruchomość do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jeżeli:

- 1) posiada techniczne możliwości świadczenia usług dostarczania wody lub odprowadzania ścieków w danej lokalizacji;
- 2) w wyniku przyłączenia danej nieruchomości do sieci zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług dostarczania wody lub odprowadzania ścieków;
- 3) osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci posiada tytuł prawny do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych umożliwiających dostęp do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. Podstawowe warunki techniczne umożliwiające dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są następujące:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokościach zabezpieczających przed przemarzaniem oraz uszkodzeniem;
- 2) zastosowanie materiałów dopuszczonych do stosowania w budownictwie posiadających odpowiednie atesty lub aprobaty;
- 3) uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej przyłącza.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 10. 1. Podstawą wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego jest złożenie przez przyszłego odbiorcę usług zgłoszenia zamiaru realizacji przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

2. Zgłoszenie zamiaru realizacji przyłączenia, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, oznaczenie daty i numeru „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”;
- 2) termin wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) wskazanie wykonawcy robót.

3. Zgłoszenie zamiaru realizacji przyłącza, o którym mowa w ust. 1, powinno zostać złożone przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w terminie co najmniej 7 dni przed planowaną datą wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego określoną w tym zgłoszeniu.

§ 11. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z określonymi warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w § 8 ust. 3 oraz z dokumentacją techniczną przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru częściowego przed zasypaniem.

4. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru końcowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy jednak niż 7 dni od dnia zgłoszenia.

5. Do zgłoszenia odbioru budowy przyłącza należy załączyć:

- 1) mapę inwentaryzacji powykonawczej lub szkic z pomiaru wraz z oświadczeniem o wykonaniu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej;
- 2) protokół z próby szczelności;
- 3) protokół z dezynfekcji przyłącza wodociągowego;

- 4) oświadczenie właściciela nieruchomości w której ułożone zostało przyłącze o niewnoszeniu sprzeciwu do wykonanych prac;
- 5) kopię protokołu odbioru pasa drogowego w przypadku wykonywania robót w pasie drogowym.

7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia przyszłego odbiorcę usług do złożenia wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 4 ust. 2.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANIA WODY I WPROWADZANIA DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o:

- 1) planowanych przerw lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni;
- 2) nieplanowanych przerw lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków o ile przewidywany czas trwania przerwy lub ograniczenia przekracza 12 godzin.

2. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować w sposób zwyczajowo przyjęty odbiorcę usług o lokalizacji takiego punktu;
- 2) poinformować odpowiednie organy gminy o przerwach w świadczeniu usług wskazując przewidywany termin przywrócenia ich ciągłości.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 14. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, tym co do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) informacje, co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki jednak nie dłużej niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej:

- 1) obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;

- 2) „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie gminy;
- 3) aktualne wyniki analiz jakości wody;
- 4) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 16. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej mogących służyć do celów ochrony przeciwpożarowej.

§ 17. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie pisemnych informacji jednostki ochrony przeciwpożarowej, która uzyskała dostęp, o którym mowa w § 16.